

Índice

General	2
La cerradura no abre	2
No es posible realizar ninguna pulsación, se produce un rechazo incluso cuando se pulsa la primera tecla.....	2
Rechazo después de introducir el código	2
Admite el código después de introducirlo, pero la cerradura no abre	2
Problemas con el menú de funciones.....	3
No se puede añadir un usuario.....	3
No se puede borrar un usuario	3
No se puede cambiar el código de usuario.....	4
Posibles causas de los errores / soluciones	4
Códigos no validos	4
Usuarios ya creados.....	5
Tiempo de retardo programado	5

General

De vez en cuando se repiten las preguntas hechas por los usuarios, por ejemplo, al soporte técnico. El siguiente listado pretende ayudar al usuario a

encontrar soluciones o posibles procedimientos en respuesta a sus propias preguntas para que pueda resolver el problema por sí mismo.

La cerradura no abre

No es posible realizar ninguna pulsación, se produce un rechazo incluso cuando se pulsa la primera tecla

Posible causa del error:

- Hay una penalización por intentos erróneos (el Led hace destellos cada 10 seg)

Rechazo después de introducir el código

Posible causa del error:

- Código incorrecto
- Bloqueo de usuarios activado (menú 2), solo se aplica a los códigos de usuarios no al Master.

Admite el código después de introducirlo, pero la cerradura no abre

Posible causa del error:

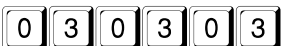
- La batería está agotada. La carga restante es suficiente para el funcionamiento de la electrónica, pero no para accionar el mecanismo de apertura
- Bloqueo de usuarios activado (menú 2), solo se aplica a los códigos de usuarios no al Master
- Tiempo de retardo descontando
- Se ha programado un tiempo de retardo y se intenta abrir con el usuario 9 pero el tiempo de retardo no se ha iniciado

Problemas con el menú de funciones

Muchos problemas pueden ser rastreados mirando cuando se hizo una secuencia del menú o hubo un rechazo. Por esta razón,

el seguimiento de los problemas en las funciones de menú está orientado hacia la secuencia de menú relevante en concreto.

No se puede añadir un usuario

   Menú añadir usuario	Síntoma	Posible causa del error
Introducir el código Master 	Rechazo después del último dígito del código	Código Master erróneo
Nº de usuario a añadir 	Acuse correcto, pero se sale de la secuencia del menú (se apaga el LED) Rechazo cuando intenta crear el usuario 9	Usuario ya creado Función de retardo activa
Introducir código de usuario, Ej. 	Rechazo después del último dígito del código	Código incorrecto , introduzca un código correcto
Confirmar código de usuario 	Rechazo después del último dígito del código	El primer código y el segundo código introducido son diferentes

No se puede borrar un usuario

   Menú borrar usuario	Síntoma	Posible causa del error
Introducir el código Master 	Rechazo después del último dígito del código	Código Master erróneo
Nº de usuario a borrar  	Rechazo después de intentar borrar el usuario 9	Función de retardo activa

No se puede cambiar el código de usuario

Ej. cambiar 123456 a 111111

   Menú cambio de código	Síntoma	Posible causa del error
Introducir código de usuario, Ej. 	Rechazo después del último dígito del código	Código incorrecto
Introducir el nuevo código 	Rechazo después de introducir el dígito	Código incorrecto , introduzca otra secuencia de dígitos
Confirme el nuevo código 	Rechazo después de introducir el dígito	Repetición de código incorrecta

Posibles causas de los errores / soluciones

Códigos no validos

Cuando se intenta crear usuarios o cambiar un código, y no se puede establecer un determinado código para uno u otro, aunque se esté seguro de que

no se ha asignado ya a otro usuario. Esto no es un fallo de funcionamiento, sino que se basa en la forma en que el código se almacena en la memoria interna.

Configuración de la memoria

Puedes pensar en la memoria como un armario con 10 cajones.

Hay un cajón para cada usuario (maestro + 9 usuarios). Si un usuario se considera creado, activo, eliminado o desactivado se define por el campo de título del cajón. Un cambio en estos estados individuales todavía no cambia el contenido del cajón.

Si se crea un nuevo usuario, se abren todos los cajones, independientemente del estado, y se comprueban los códigos almacenados para asegurarse de que difieren en al menos dos lugares del nuevo código que se está creando.

Esto significa que el código almacenado impide el uso de este código para otro usuario, incluso en el caso de usuarios que hayan sido borrados. En este punto, este código almacenado debe ser primero sobrescrito por uno nuevo.

El control constante de todos los códigos es una función por el hecho de que la identificación del usuario se hace únicamente a través del código y sin un ID de PIN. La diferencia en dos lugares es una condición previa básica para la provisión de códigos de alarma para la alarma silenciosa.

Usuarios ya creados

La ocupación por parte de los usuarios puede consultarse mediante la función de menú 7 (véase el manual del master).

Determine una posición de usuario libre con este menú y luego repita la secuencia de creación.

Tiempo de retardo programado

Todas las funciones que podrían conducir a la anulación o reducción de un tiempo de retardo programado sólo pueden ser ejecutadas dentro de la ventana de tiempo de confirmación. Esto incluye la reducción del tiempo de retardo y la creación del usuario 9. Este usuario especial tiene el derecho de abrir sin esperar a que el tiempo de retardo termine.

Esto significa que el tiempo de retardo debe ser iniciado por un código válido antes de ejecutar una función de menú y es necesario esperar hasta que el tiempo de retardo haya expirado. La ejecución del cambio en el menú correspondiente sólo es posible dentro de la ventana de confirmación.